

## **A. Voorwaarden voor de verkoop en levering van producten en daaraan gerelateerde diensten**

### **Art. I Algemeen**

1. Wanneer deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden deel uitmaken van aanbiedingen tot en overeenkomsten inzake het verrichten van leveringen van producten en/of diensten door de opdrachtnemer, zijn alle bepalingen van deze voorwaarden tussen partijen van kracht, voor zover niet door beiden hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door de opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. In deze leveringsvoorwaarden wordt mede verstaan onder:
  - de opdrachtnemer: een ieder, die in zijn aanbieding naar deze voorwaarden verwijst;
  - de opdrachtgever: degenen, tot wie de vorengenoemde aanbieding is gericht.

### **Art. II Aanbieding**

1. Elke van de opdrachtnemer uitgegane aanbieding is vrijblijvend.
2. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtnemer onder normale omstandigheden en gedurende normale werkdagen.

### **Art. III Overeenkomst**

1. Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van het contract door de opdrachtnemer, onderscheidenlijk op de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door de opdrachtnemer.
2. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door de opdrachtnemer in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel door hem boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.
3. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van de opdrachtnemer binden de opdrachtnemer niet dan nadat en voor zover zij door hem schriftelijk zijn bevestigd.

### **Art. IV Prijs**

1. De door de opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn gebaseerd op levering af-fabriek c.q. magazijn van de opdrachtnemer, dan wel franco en luiden exclusief verpakking, omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten.
2. Indien montage van het te leveren product door de opdrachtnemer is overeengekomen is de prijs berekend inclusief overeengekomen montage-omvang en bedrijfsvaardig opleveren van

het product op de in de aanbieding genoemde plaats, inclusief alle kosten doch exclusief omzetbelasting.

3. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer der kostprijsfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden - is de opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

### **Art. V Tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d.**

1. In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door de opdrachtnemer ondertekende opdrachtbevestiging.
2. De door de opdrachtnemer uitgebrachte aanbieding, alsmede de door hem vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven zijn eigendom, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De informatie, die in een en ander ligt besloten c.q. ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden, producten e.d., blijft exclusief voorbehouden aan de opdrachtnemer, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De opdrachtgever staat er voor in dat bedoelde informatie, behoudens ter uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.

### **Art. VI Levertijd**

1. De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:
  - a. de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
  - b. de dag van ontvangst door de opdrachtnemer van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
  - c. de dag van de vervulling van de voor het aanvangen der werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
  - d. de dag van ontvangst door de opdrachtnemer van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen der werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan. Indien een leveringsdatum of -week is overeengekomen, wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leveringsdatum c.q. -week.
2. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door de opdrachtnemer bestelde materialen. Indien buiten schuld van de opdrachtnemer vertraging ontstaat tengevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voorzover nodig verlengd.

3. Het product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd, wanneer het voor bezitsoverdracht aan de opdrachtgever beschikbaar is, althans in diens macht kan worden gesteld en de opdrachtgever hiervan in kennis is gesteld, en onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtnemer tot nakoming van zijn eventuele montage-/installatieverplichtingen.
4. Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van de opdrachtnemer ontstaat tengevolge van het niet voldoen door de opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
5. Behoudens grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer geeft overschrijding van de levertijd de opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Overschrijding van de levertijd - door welke oorzaak ook - geeft de opdrachtgever geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
6. Een op overschrijding van de levertijd gestelde eventuele contractuele boete moet geacht worden in de plaats te komen van een eventueel recht van de opdrachtgever op schadevergoeding. Een zodanige boete is niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van overmacht.
7. Indien de opdrachtgever weigert de hem aangeboden zaken in ontvangst te nemen, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten (ondermeer vracht- en opslagkosten) voor rekening van de opdrachtgever.
8. Bij annulering van de overeenkomst c.q. niet afname van de zaken door de opdrachtgever, is de opdrachtgever 10% van de overeengekomen prijs onmiddellijk aan de opdrachtnemer verschuldigd onverminderd het recht van de opdrachtnemer om naast deze tegemoetkoming in de kosten en winstderving volledige vergoeding van de door de opdrachtnemer door de annulering geleden schade van opdrachtgever te eisen.

#### **Art. VII Montage/installatie**

1. De opdrachtgever is jegens de opdrachtnemer verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat, behoudens indien en voorzover die uitvoering door of vanwege de opdrachtnemer wordt verricht volgens door of vanwege laatstgenoemde verstrekte gegevens en/of vervaardigde tekeningen.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 zorgt de opdrachtgever in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
  - a. het personeel van de opdrachtnemer, zodra dit op de plaats van opstelling is aangekomen, zijn werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien de opdrachtnemer zulks noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits hij dit tijdig aan de opdrachtgever heeft medegedeeld;
  - b. geschikte behuizing en/of alle krachtens overheidsregelingen, de overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen voor het personeel van de opdrachtnemer aanwezig zijn;
  - c. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
  - d. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage;
  - e. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
  - f. de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, poets- en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting enz. daaronder begrepen), en de voor het bedrijf van de opdrachtgever normale meet- en testapparatuur tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van de opdrachtnemer staan;
  - g. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke

overheidsvoorschriften te voldoen;  
h. bij aanvang van en tijdens de montage alle benodigde producten op de juiste plaats aanwezig zijn.

3. Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
4. Met betrekking tot de montage-/installatietijd is artikel VI van overeenkomstige toepassing.
5. Indien het product na de montage c.q. installatie onbetekende tekortkomingen vertoont, met name die welke het voorziene gebruik van het product niet of nauwelijks beïnvloeden, staat zulks niet aan een tijdige oplevering in de weg. De opdrachtnemer zal zulke tekortkomingen alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen.

#### **Art. VIII Risico- en eigendomsovergang**

1. Dadelijk nadat het product als geleverd geldt in de zin van art. VI lid 3 draagt de opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door dit product mocht ontstaan, behoudens voorzover aan schuld van de opdrachtnemer te wijten. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het product zal de opdrachtnemer gerechtigd zijn de kosten van opslag van het product aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Onverminderd het in het vorige lid en het in art. VI lid 3 gestelde, gaat de eigendom van het product eerst op de opdrachtgever over wanneer al het door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer uit hoofde van leveringen of daaraan gerelateerde werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan de opdrachtnemer is voldaan.
3. De opdrachtnemer zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de geleverde producten. De opdrachtgever zal aan de opdrachtnemer alle medewerking verlenen teneinde de opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het lid 2 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van geleverde producten met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

#### **Art. IX Facturering en betaling**

1. Indien niet anders is overeengekomen, zal de facturering van de overeengekomen prijs als volgt geschieden:
  - a. voor opdrachten met een totaalbedrag tot € 8.000,— (incl. B.T.W.):
    - 30% bij opdracht;
    - 70% vóór levering als bedoeld in art. VI lid 3;
  - b. voor opdrachten boven € 8.000,—:
    - 30% bij opdracht;
    - 30% halverwege de levertijd;
    - 40% vóór levering als bedoeld in art. VI lid 3;
  - c. bij levering van onderdelen of toebehoren: voor het volledige bedrag.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen alle betalingen, zonder enige aftrek of verrekening, onverwijld na ontvangst van de factuur te geschieden ten kantore van de opdrachtnemer of op een door hem aan te wijzen rekening.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de opdrachtnemer zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen naar een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente en tevens alle op de inning van zijn vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

#### **Art. X Reclamering en garantie**

1. Reclamering terzake van zichtbare gebreken dient onverwijld na ontvangst van het product, doch uiterlijk 5 dagen na de feitelijke overdracht van het product aan de opdrachtgever in een schriftelijke, gespecificeerde mededeling van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer te geschieden. Reclamering terzake van niet-zichtbare gebreken dient onverwijld na ontdekking, doch in ieder geval binnen de in leden 2 en 3 bedoelde garantietermijn

in een schriftelijke, gespecificeerde mededeling van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer te geschieden. Bij overschrijding van de genoemde termijnen vervalt elke aanspraak jegens de opdrachtnemer terzake van de betreffende gebreken. Rechtsvorderingen terzake dienen binnen één jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.

2. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat de opdrachtnemer in zowel voor de deugdelijkheid van het door hem geleverde product als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, zulks gedurende een termijn van 12 maanden na levering volgens artikel VI lid 3, en met uitsluiting van zichtbare gebreken. Indien montage c.q. installatie door de opdrachtnemer is overeengekomen geldt de vernoemde verplichting van de opdrachtnemer gedurende een termijn 12 maanden na montage c.q. installatie, doch uiterlijk tot 18 maanden na levering volgens art. VI lid 3. Voor afzonderlijk geleverde onderdelen, geldt een termijn van 6 maanden na de bedoelde levering.
3. Lid 1 en 2 zijn van overeenkomstige toepassing op gebreken die hun oorzaak uitsluitend of overwegend vinden in ondeugdelijke montage/installatie door de opdrachtnemer. Indien montage/installatie van het product door de opdrachtnemer plaatsvindt gaan de in leden 1 en 2 bedoelde termijnen in op de dag dat de montage/installatie door de opdrachtnemer is voltooid, met dien verstande dat in dat geval de garantietermijn in ieder geval eindigt indien 18 maanden na levering volgens artikel VI lid 3 zijn verstreken.
4. Onder de in lid 1 en 2 bedoelde garantie vallende gebreken zullen door de opdrachtnemer worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van de opdrachtnemer, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van de opdrachtnemer. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfskosten, kosten van deskundigenonderzoek alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Op eerste verzoek van de opdrachtnemer verleent de opdrachtgever assistentie bij eventuele demontage en montage.
5. De opdrachtgever kan na schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer, op diens kosten een noodzakelijk herstel door een derde laten uitvoeren, voorzover de kosten daarvan redelijk zijn. Voor de vaststelling van die redelijkheid wordt het kostprijsniveau van de opdrachtnemer in aanmerking genomen. De derde die een noodzakelijk herstel kan uitvoeren wordt in overleg met de opdrachtgever door de opdrachtnemer aangewezen.

Herstel bij een derde volgens dit artikellid is alleen mogelijk:

- indien de opdrachtnemer niet of niet tijdig in staat is het gebrek in zijn eigen bedrijf te herstellen, of
  - indien sprake is van een wanverhouding tussen de noodzakelijke kosten van transport van het product naar het bedrijf van de opdrachtnemer en de kosten van herstel in dit bedrijf, of
  - indien in verband met de omstandigheden van de opdrachtgever niet kan worden verlangd dat hij het herstel in het bedrijf van de opdrachtnemer laat uitvoeren.
6. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden door dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
    - a. de niet-inachtneming door opdrachtgever van bedienings- en onderhoudsvorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
    - b. gebreken die geen materiaal- en/of constructiefouten zijn, zoals bijvoorbeeld gebreken als gevolg van normale slijtage, in- en uitwendige vervuiling, roest en verschade, transport, bevriezing, oververhitting, overbelasting en/of het laten vallen van het product.
    - c. montage/installatie of reparatie door derden behoudens als bedoeld in lid 5 - waaronder begrepen de opdrachtgever;
    - d. op verzoek van de opdrachtnemer toegepaste gebruikte materialen respectievelijk zaken;
    - e. materialen of zaken, die door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer ter bewerking c.q. verwerking zijn verstrekt;
    - f. materialen, zaken, werkwijzen en constructies, welke op uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever zijn toegepast, alsmede van door of namens de opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;

7. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is de opdrachtnemer met betrekking tot geen dezer overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden.
8. Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de opdrachtnemer tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden terzake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.
9. Indien de opdrachtnemer ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten zijn eigendom. De oorspronkelijke garantietermijn wordt bij vervanging niet verlengd.
10. Terzake van door de opdrachtnemer uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie gegeven. Evenmin aanvaardt de opdrachtnemer enige verantwoordelijkheid voor ontwerpen en onderdelen die door de opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld.
11. Het beweerdelijk niet-nakomen door de opdrachtnemer van zijn garantieverplichtingen ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst.

## Artikel XI Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot nakoming van de in artikel X van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
2. Behoudens grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer en behoudens het bepaalde in lid 1 is alle aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.
3. De opdrachtnemer is derhalve ook niet aansprakelijk voor:
  - schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens.
  - beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabrikaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.
4. Indien de opdrachtnemer, zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever is gehouden de opdrachtnemer te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer in deze voorwaarden in de verhouding met de opdrachtgever is uitgesloten.

## Art. XII Overmacht

Onder overmacht wordt bij toepasselijkheid van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden verstaan elke van de wil van de opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van de opdrachtnemer of diens leveranciers.

## Art. XIII Opschorting en ontbinding

1. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is de opdrachtnemer gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is de opdrachtnemer bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor

gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Zowel in geval van opschorting als van ontbinding is de opdrachtnemer gerechtigd terstond betaling te verlangen voor hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds heeft verricht.

2. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens de opdrachtnemer te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht - al dan niet tot zekerheid - van het bedrijf van de opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is de opdrachtnemer gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van elk deze overeenkomsten voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten. Gedurende de opschorting is de opdrachtnemer bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).
3. Ingeval van opschorting en/of ontbinding krachtens lid 2 wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de tengevolge van de opschorting c.q. ontbinding door de opdrachtnemer bespaarde kosten.
4. De opdrachtgever is niet gerechtigd om met terugwerkende kracht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

#### **Art. XIV    Geschillen en toepasselijk recht**

1. Tenzij een geschil tot de bevoegdheid van de kantonrechter behoort, zullen alle geschillen die naar aanleiding van een aanbidding, overeenkomst of nadere overeenkomst, welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank in de vestigingsplaats van de opdrachtnemer.
2. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, zal steeds het Nederlands recht van toepassing zijn, voor zover daarvan schriftelijk en door beide partijen ondertekend, niet is afgeweken.

## **B. Voorwaarden voor diensten zoals reparatie, revisie en onderhoud**

### **Art. I Algemeen**

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  - opdrachtnemer: een ieder, die in zijn aanbieding naar deze voorwaarden verwijst,
  - opdrachtgever: degene, tot wie de vorengenoemde aanbieding is gericht.
  - diensten: reparatie, revisie, onderhoud en andere diensten.
2. Wanneer deze voorwaarden deel uitmaken van aanbiedingen tot en overeenkomsten inzake het verrichten van diensten door de opdrachtnemer, zijn alle bepalingen van deze voorwaarden van kracht, voorzover niet door beide partijen hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.  
Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door de opdrachtnemer niet aanvaard.

### **Art. II Aanbieding en overeenkomst**

1. Een opdracht wordt eerst geacht door de opdrachtnemer te zijn aanvaard, wanneer deze door hem schriftelijk is bevestigd onder globale omschrijving van de hem gegeven opdracht.
2. Indien de opdrachtgever zelf de mate van de te verrichten diensten en welke onderdelen vernieuwd moeten worden bepaalt, en zulks naar de mening van de opdrachtnemer onvoldoende waarborg biedt ten aanzien van het resultaat van de te verrichten werkzaamheden, kan deze de opdracht alsnog weigeren, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
3. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door de opdrachtnemer in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst door hem boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

### **Art. III Prijs en betalingscondities**

1. De door de opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn gebaseerd op contante betaling en levering af magazijn van de opdrachtnemer.
2. De dienstenzijn samengesteld uit:
  - kosten voor expertise,
  - arbeidstijd leiding en monteurs tegen tarieven van de opdrachtnemer,
  - reis- en verblijfkosten van werknemer(s) van de opdrachtnemer,
  - kosten onderaannemers c.q. onderleveranciers,
  - kosten gebruikte onderdelen,
  - kosten hulpmateriaal waaronder schoonmaak- en smeermiddelen, brandstof, etc.,
  - eventueel bijkomende kosten voor beproeving.
3. Betaling dient te geschieden à contant, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

## **Art. IV Voorwaarden in verband met het uitvoeren van diensten**

1. Indien de diensten worden uitgevoerd in de werkplaats van de opdrachtnemer, zijn alle transport- en overige kosten gemaakt buiten het terrein van de opdrachtnemer en alle risico's met betrekking tot de te repareren of revideren zaken voor rekening van de opdrachtgever.
2. Indien de diensten worden uitgevoerd op de plaats waar het object zich bevindt, dient de opdrachtgever:
  - ervoor zorg te dragen dat de werkzaamheden kunnen geschieden in een ruimte die voldoende tegen de invloeden van het weer is beschermd, die schoon is en waar voldoende licht en zo nodig water, etc. aanwezig is; deze ruimte moet afsluitbaar zijn; tevens moet de opdrachtgever zorgdragen dat alle voorschriften aangaande veiligheid, brandpreventie e.d. zijn nagekomen;
  - ervoor zorg te dragen dat monteurs, verdere werkrachten van de opdrachtnemer of diens onderaannemers, direct na aankomst ter plaatse met de werkzaamheden kunnen beginnen en deze ongestoord kunnen uitvoeren;
  - alle kosten voor zijn rekening te nemen, welke ontstaan, indien werknemers van de opdrachtnemer of diens onderaannemer niet direct na aankomst met de werkzaamheden kunnen aanvangen of buiten hun schuld gedwongen worden deze te onderbreken, dan wel buiten normale werktijd hun werkzaamheden moeten voortzetten;
  - alle hulp te verlenen, die redelijkerwijze verlangd kan worden en elektrische energie, brandstof, water, etc. ter beschikking te stellen, alsmede stellingen, hef-, hijs- en transportwerktuigen;
  - op eerste verzoek van de opdrachtnemer, kosteloos hulpkrachten ter beschikking te stellen;
  - alle kosten te dragen voor werkzaamheden als het demonteer van pijpleidingen, uitlaatleidingen, trappen, bordessen, etc. noodzakelijk voor het goed uitvoeren van de werkzaamheden en het weer monteren en aanbrengen daarvan na de reparatie;
  - alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen te nemen en te handhaven, alsmede die maatregelen te nemen en te handhaven teneinde in het kader van de overeengekomen werkzaamheden aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
  - zich ten genoegen van opdrachtnemer te verzekeren - en deze verzekering(en) minimaal te laten voortduren gedurende de duur van de te verrichten werkzaamheden - tegen iedere vorm van schade als gevolg van ongeval en brand, veroorzaakt tijdens de voorbereiding van of gedurende de uitvoering van de aan de opdrachtnemer opgedragen werkzaamheden.
3. Indien de opdrachtnemer door een door de opdrachtgever te kort gestelde tijd voor het verrichten van de diensten, of door andere niet aan de opdrachtnemer te wijten redenen wordt gedwongen arbeidskrachten van de zijde van de opdrachtgever te aanvaarden, dan kan hij de verantwoordelijkheid voor het resultaat van de verrichte diensten afwijzen.
4. Kosten, ontstaan als gevolg van het niet-nakomen door de opdrachtgever van de in dit artikel vermelde voorwaarden, zijn voor diens rekening.

## **Art. V      Garantie en aansprakelijkheid**

1. De opdrachtnemer aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de goede werking van de gerepareerde of gerevideerde zaak of onderdeel slechts indien:
  - de reparatie met alle daarbij naar het oordeel van de opdrachtnemer noodzakelijk geachte werkzaamheden, vernieuwingen, aanpassingen en leveranties is uitgevoerd;
  - de opdrachtnemer de wijze van uitvoering der werkzaamheden, de leiding daarbij en het aantal in te zetten monteurs en hulpkrachten bepaalt;
  - de opdrachtgever zich onthoudt van iedere vorm van ingrijpen in de aard en/of de uitvoering van de werkzaamheden.
2. De opdrachtnemer verleent zes maanden garantie op met in achtneming van lid 1 van dit artikel verrichte reparatie- en revisiewerkzaamheden, welke termijn ingaat na de beproeving door de opdrachtnemer direct na de reparatie c.q. revisie, ongeacht of het gerepareerde of gereviseerde dan in bedrijf gaat. Binnen die termijn aan het licht getreden gebreken als gevolg van ondeugdelijke aan- of ingebrachte onderdelen of materialen dan wel onvoldoende gebleken vakmanschap van door opdrachtnemer of namens hem ingezette arbeidskrachten - een en ander ter beoordeling van de opdrachtnemer - zullen op dezelfde voorwaarden als vermeld in artikel X lid 4 van de "voorwaarden voor de verkoop en levering van producten en daaraan gerelateerde diensten" zo spoedig mogelijk worden verholpen, mits zij binnen 8 dagen na het eerste optreden daarvan schriftelijk bij de opdrachtnemer zijn gemeld.
3. De aanspraken op garantie vervallen indien:
  - het gerepareerde of gereviseerde onoordeelkundig is gebruikt;
  - de gebruiksaanwijzing en/of instructies of aanwijzingen van de opdrachtnemer niet zijn opgevolgd;
  - herstel van de gebreken door derden is geschied.
4. De garantietermijn als gesteld in lid 1, wordt na het verhelpen van de gebreken niet verlengd.
5. Op door de opdrachtnemer geleverde, doch niet door hem gemonteerde onderdelen wordt bij gebleken foutieve montage geen garantie gegeven.
6. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot nakoming van de in dit artikel omschreven garantieverplichtingen. Behoudens grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer en behoudens het bepaalde in lid 2 is alle aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.
7. De opdrachtgever is gehouden de opdrachtnemer te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer in deze voorwaarden in de verhouding met de opdrachtgever is uitgesloten.

## **Art. VI      Geschillen en toepasselijk recht**

1. Tenzij een geschil tot de bevoegdheid van de kantonrechter behoort, zullen alle geschillen die naar aanleiding van een aanbidding, overeenkomst of nadere overeenkomst, welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank in de vestigingsplaats van de opdrachtnemer.
2. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, zal steeds het Nederlands recht van toepassing zijn, voor zover daarvan schriftelijk en door beide partijen ondertekend, niet is afgeweken.